



三谷興業 東海工場

三谷興業 東海工場（愛知県東海市）

工業廃液処理剤の製造販売や自動車整備などを手掛ける三谷興業（三谷道郎社長、名古屋市中区）は、2022年に移転・新設した東海工場（愛知県東海市）で、省力化による働き方改革を推進している。最新設備による自動化に加え、スタッフによる工夫など「企業と従業員の協力体制」による相乗効果で労働環境を整える。人材のつなぎ止めや採用拡大に加え、業務品質の均一化にも貢献している。

羽ばたけ 整備業

従業員とタッグで働き方改革



社員の負担にならないように設備を刷新



休憩室は明るく、社員の憩いの場

従業員の工夫につなげるため、清掃や整頓などを通じ、職場での当事者意識と自主性の醸成に力を入れている。三谷社長の社員に対する「自ら思考し、実行する力をもつてほしい」との思いから、顧客満足（C-S）の向上にも役立っている。

三谷流整備の基軸 一丸で

工場の工夫はハードとソフトの両面から実施している。まず、工場内の設備を刷新したままでもタイヤの脱着が可能な「スカイトレイン」を導入。ピットも整備士ががままで作業が行える昇降式を採用した。さらに、作業中に発生した粉じんが飛散しないよう吸引装置を設置し、スタッフが健康を害する可能性を最小限にしている。

休憩室や更衣室も広くしたほか、シャワー室も複数完備

働き方改革は大きく2つに分けられる。設備やシステムなど「工場の工夫」と、仕事の進め方などの「従業員の工夫」だ。

工場の工夫はハードとソフトの両面から実施している。まず、工場内の設備を刷新したままでもタイヤの脱着が可能な「スカイトレイン」を導入。ピットも整備士ががままで作業が行える昇降式を採用した。さらに、作業中に発生した粉じんが飛散しないよう吸引装置を設置し、スタッフが健康を害する可能性を最小限にしている。

働き方改革は大きく2つに分けられる。設備やシステムなど「工場の工夫」と、仕事の進め方などの「従業員の工夫」だ。

工場の工夫はハードとソフトの両面から実施している。まず、工場内の設備を刷新したままでもタイヤの脱着が可能な「スカイトレイン」を導入。ピットも整備士ががままで作業が行える昇降式を採用した。さらに、作業中に発生した粉じんが飛散しないよう吸引装置を設置し、スタッフが健康を害する可能性を最小限にしている。

した。制服は終業後に回収

して

おり、毎日クリーニング済みのものを着られるようになりますなど、アメニティーにもこだわった。「常に清潔な服や環境の中できちよく仕事を向かい合ってもらいたい」（松本優工場長）ためだ。

車検の合否判定がすぐに分かる全自動検査ラインにより、車検時のデータ入力をはじめとしたいくつかの工程を自動化した。省力化だけではなく、より正確な車検や点検を実現し、品質向上にもつながっている。

また、残業時間の削減を目的に、24時間365日対応のコールセンターを設置。営業時間外の相談窓口とし、従業員の iregular 出勤を防止する。顧客にとっても常に連絡ができるコールセンターがあることで、安心感が高まることがあることから、顧客満足（C-S）の向上にも役立っている。



常に清潔な制服で仕事に臨む



今ある設備を三谷流に。ボトムアップでカスタマイズ

従業員の工夫につなげるため、清掃や整頓などを通じ、職場での当事者意識と自主性の醸成に力を入れている。三谷社長の社員に対する「自ら思考し、実行する力をもつてほしい」との思いから、顧客満足（C-S）の向上にも役立っている。

従業員の工夫につなげるため、清掃や整頓などを通じ、職場での当事者意識と自主性の醸成に力を入れている。三谷社長の社員に対する「自ら思考し、実行する力をもつてほしい」との思いから、顧客満足（C-S）の向上にも役立っている。

従業員の工夫につなげるため、清掃や整頓などを通じ、職場での当事者意識と自主性の醸成に力を入れている。三谷社長の社員に対する「自ら思考し、実行する力をもつてほしい」との思いから、顧客満足（C-S）の向上にも役立っている。

従業員の工夫につなげるため、清掃や整頓などを通じ、職場での当事者意識と自主性の醸成に力を入れている。三谷社長の社員に対する「自ら思考し、実行する力をもつてほしい」との思いから、顧客満足（C-S）の向上にも役立っている。

従業員の工夫につなげるため、清掃や整頓などを通じ、職場での当事者意識と自主性の醸成に力を入れている。三谷社長の社員に対する「自ら思考し、実行する力をもつてほしい」との思いから、顧客満足（C-S）の向上にも役立っている。

（中部支社・春田 茂里）